ご 挨 拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様に感動されるお葬式の施行を目指し、
全従業員がよりよいサービスとご満足いただける心づかいに努めております。
つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、
感じられたことを率直にご記入ください。

ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

JA葬祭をお選びいただいた理由

Q1 今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか?

①JAの組合員だから
②JA虹の友会員だから
③以前JA葬祭に依頼した
④寺院（　　）に紹介された
⑤知人・親戚に紹介された
⑥他所でみた印象がよかった
⑦電話帳をみて
⑧新聞広告をみて
⑨看板をみて
⑩インターネット（ホームページ）をみて
⑪JA広報誌をみて
⑫その他（　　）

担当者について

Q2 担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか?

①たいへんよく感じた
②よく感じた
③普通
④あまりよくなかった
⑤たいへん悪かった

Q2 ご意見

Q3 担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感じましたか?

①たいへんよく感じた
②よく感じた
③普通
④あまりよくなかった
⑤たいへん悪かった

Q3 ご意見

Q4 担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか?

①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

Q4 ご意見
的確なアドバイスをいただきました。

その他の担当者について

Q5 ご遺体を移送した係員の服装、態度、言葉づかいに満足されましたか?

①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

Q5 ご意見

Q6 配膳を担当した係員の服装や態度、サービスに満足されましたか?

①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

Q6 ご意見

裏面に続く ▶▶▶

JA葬祭が手配した商品について

Q7 JA葬祭の商品や手配させていただいた商品に満足されましたでしょうか?

■返礼品について
①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

■生花（盛花）について
①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

■通夜ぶるまいの料理について
①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

■忌中払い（精進膳）の料理について
①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

Q7 ご意見

お客様の満足度について

Q8 祭壇等の飾り付けなどは、ご遺族のご意向に添っていましたか?

①意向どおりになった
②ある程度意向に添っていた
③普通
④あまり意向に添っていなかった
⑤意向どおりではなかった

Q8 ご意見

Q9 担当者は、ご遺族の皆様が満足するよう一生懸命尽くしましたか?

①たいへんよく尽くした
②よく尽くした
③普通
④あまり尽くさなかった
⑤まったく尽くさなかった

Q9 ご意見

Q10 葬儀代金に見合った内容やサービスを受けられたと思われますか?

①金額以上のサービスを受けた
②金額に相応するサービスを受けた
③金額の割にサービスが悪かった

Q10 ご意見

総評

Q11 葬儀全般を総評して、ご意見をお聞かせください。

①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

Q11 ご意見

様々な場面で、遺族に寄り添った細やかなサービス、提言等をいただいた。
加えて、後日、頂戴した葬祭時の「写真集」は、2年前の父の記録が今回大変参考になった。
又、後に故人を偲ぶにあたり大変有り難いものと感じています。

その他

Q12 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。
その場合には、ご了承いただけますか?
（個人情報の掲載はいたしません）

①可　②不可

故人様名		告別式	
ご氏名			
ご住所			

アンケートにご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上の糧とさせていただきます。

個人情報及びアンケートの利用目的は次のとおりです。

①アンケート内容の集計、分析による今後の葬祭事業への活用
②JAの取り扱い商品・サービスに関する各種の情報提供
③「お客様の声」として機関誌やホームページへの掲載
（あらかじめご本人の同意を得たものとします）