



ご挨拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様にご感動されるお葬式の施行を目指し、
全従業員がよりよいサービスとご満足いただける心づかいに努めております。

つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、
感じられたことを率直にご記入ください。

ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

JA葬祭をお選びいただいた理由

Q1 今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？

- | | |
|---------------|------------------|
| ①JAの組合員だから | ⑧新聞広告をみて |
| ②JA虹の友会員だから | ⑨看板をみて |
| ③以前JA葬祭に依頼した | ⑩インターネット（ホームページ） |
| ④寺院（ ）に | をみて |
| 紹介された | ⑪JA広報誌をみて |
| ⑤知人・親戚に紹介された | ⑫その他 |
| ⑥他所でみた印象がよかった | （ ） |
| ⑦電話帳をみて | |

担当者について

Q2 担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか？

- ①たいへんよく感じた [Q2 ご意見]
②よく感じた
③普通
④あまりよくなかった
⑤たいへん悪かった

Q3 担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感じましたか？

- ①たいへんよく感じた [Q3 ご意見]
②よく感じた
③普通
④あまりよくなかった
⑤たいへん悪かった
- 私にとって初めての経験で、とても不安ななか、ご自身の存在にとても、安心して参りました。常に私達に寄り添い、心強く、温かいご対応に感謝しております。

Q4 担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか？

- ①たいへん満足した [Q4 ご意見]
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

その他の担当者について

Q5 ご遺体を移送した係員の服装、態度、言葉づかいに満足されましたか？

- ①たいへん満足した [Q5 ご意見]
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である
- 夜中という時間にも関わらず、とても丁寧に接していただき、とても好印象な方でした。感謝申し上げます。

Q6 配膳を担当した係員の服装や態度、サービスに満足されましたか？

- ①たいへん満足した [Q6 ご意見]
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

JA葬祭が手配した商品について

Q7 JA葬祭の商品や手配させていただいた商品に満足されましたでしょうか？

■返礼品について

- ① たいへん満足した
② ほぼ満足した
③ 普通
④ 少し不満が残った
⑤ たいへん不満である

■生花（盛花）について

- ① たいへん満足した
② ほぼ満足した
③ 普通
④ 少し不満が残った
⑤ たいへん不満である

■通夜ぶるまいの料理について

- ① たいへん満足した
② ほぼ満足した
③ 普通
④ 少し不満が残った
⑤ たいへん不満である

■忌中払い（精進膳）の料理について

- ① たいへん満足した
② ほぼ満足した
③ 普通
④ 少し不満が残った
⑤ たいへん不満である

Q7 ご意見 Q4で答えてしまったので消して頂きたい...

お料理に関しては、両方共に大変満足です。精進膳の選ぶ時も大変満足しておりました。皆様には満足過ぎてあつて、残が出てしまった事申し訳ありませんでした... 生花も、お墓も自宅にもとてもステキに仕上げてください。祭壇同様とても感謝しております。

返礼品に関しましても、以前から頂いた事ある品などはとても気に入って頂いた。リスト入りさせてもらいました。

お客様の満足度について

Q8 祭壇等の飾り付けなどは、ご遺族のご意向に添っていましたか？

- ① 意向どおりになった
② ある程度意向に添っていた
③ 普通
④ あまり意向に添って
いなかった
⑤ 意向どおりではなかった

Q8 ご意見

えんへ、華やかにしたい旨を伝え、花の色など故人の好きな色も盛り込んでいた。良かった。

Q9 担当者は、ご遺族の皆様が満足するよう一生懸命尽くしましたか？

- ① たいへんよく尽くした
② よく尽くした
③ 普通
④ あまり尽くさなかった
⑤ まったく尽くさなかった

Q9 ご意見

写真を探る際に、故人と友人、兄弟などの物が、思いつくか、いっていると、さつと声かけてくださり、探る事ができました。

Q10 葬儀代金に見合った内容やサービスを受けられたと思われますか？

- ① 金額以上のサービスを受けた
② 金額に相応するサービスを受けた
③ 金額の割にサービスが悪かった

Q10 ご意見

総評

Q11 葬儀全般を総評して、ご意見をお聞かせください。

- ① たいへん満足した
② ほぼ満足した
③ 普通
④ 少し不満が残った
⑤ たいへん不満である

Q11 ご意見

えんは、親せきの葬儀の時に、とても丁寧で親族に寄り添ってくださっている姿を拝見してました。実際我が家の担当になってくださった時は、主人と共にえんを良く、たねと何度も安心して父の思いの叶う式に「おくれるね」と話していた事を覚えております。主人に心配している事もスムーズに解決されていて、私に不安を感じていると、良い方に考えようといつも前進できるように声掛けしてくださり、本当に心の支えとなる存在でした。そうまで時間があり、私達一人でも長く家に居たいという思いに、今思えば、もっと早く冷暗所にお預けすれば、えんの仕事も「お父さん」は、お父さん、えんのお父さん、私達も何より父も長く家で過ごせ、父の想いに沿った送り方、でまわした事に感謝申し上げます。

湯かんを担当してくださった方々にも本当にわかりやすく説明し、丁寧なお仕事をしてくださった事にも大変感謝申し上げます。

その他

Q12 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただきます。その場合には、ご了承いただけますか？（個人情報の掲載はいたしません）

- ① 可
② 不可

故人様名		告別式	
ご氏名			
ご住所			

アンケートにご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上の糧とさせていただきます。

個人情報及びアンケートの利用目的は次のとおりです。

- ① アンケート内容の集計、分析による今後の葬祭事業への活用
② JAの取り扱い商品・サービスに関する各種の情報提供
③ 「お客様の声」として機関誌やホームページへの掲載
(あらかじめご本人の同意を得たものとします)