

担当者：
司会：



ご挨拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様感動されるお葬式の施行を目指し、
全従業員がよりよいサービスとご満足いただける心づかいに努めております。

つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、
感じられたことを率直にご記入ください。

ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

JA葬祭をお選びいただいた理由

Q1 今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？

- ① JAの組合員だから、JA虹の友会員だから
②

Q4 担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか？

- ① たいへん満足
した
- Q4 ご意見
とても判りやすかったです。

その他の担当者について

担当者について

Q2 担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか？

- ① たいへんよく
感じた
- Q2 ご意見
とても良くやって頂きました

Q3 担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感ずきましたか？

- ① たいへんよく
感じた
- Q3 ご意見
とても穏やかな話し方で好感が持てました。

Q5 ご遺体を移送した係員の服装、態度、言葉づかいに満足されましたか？

- ① たいへん満足
した
- Q5 ご意見
丁寧にやって頂きました。

Q6 配膳を担当し、サービスに満足されましたか？

- ① たいへん満
足した
- Q6 ご意見
みなさん、良かったです。

JA葬祭が手配した商品について

Q7 JA葬祭の商品や手配させていただいた商品に満足されましたでしょうか？

■返礼品について

① たいへん満足
した

■生花（盛花）について

① たいへん満足
した

■通夜ふるまいの料理について

① たいへん満足
した

■忌中払い（精進膳）の料理について

① たいへん満足
した

Q7 ご意見

お料理が美味しかったです。

総評

Q11 葬儀全般を総評して、ご意見をお聞かせください。

① たいへん満足した

Q11 ご意見

本当にお世話になり、ありがとうございました。

お客様の満足度について

Q8 祭壇等の飾り付けなどは、ご遺族のご意向に添っていましたか？

① 意向どおりにな
った

Q8 ご意見

お花もとても沢山で綺麗
でした。

Q9 担当者は、ご遺族の皆様が満足するよう一生懸命尽くしましたか？

① たいへんよく尽
くしました

Q9 ご意見

とても良くして頂きました。

Q10 葬儀代金に見合った内容やサービスを受けられたと思えますか？

① 金額以上のサー
ビスを受けた

Q10 ご意見

説明もとても判りやすか
ったです。

その他

Q12 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。その場合には、ご了承いただけますか？（個人情報の掲載はいたしません）

可

故人様名		告別式	
ご氏名			
ご住所			

**アンケートにご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上の糧とさせていただきます。**

**個人情報及びアンケートの
利用目的は次のとおりです。**

- ① アンケート内容の集計、分析による今後の葬祭事業への活用
- ② JAの取り扱い商品・サービスに関する各種の情報提供
- ③ 「お客様の声」として機関誌やホームページへの掲載
(あらかじめご本人の同意を得たものとします)