



ご挨拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様に感動されるお葬式の施行を目指し、
全従業員がよりよいサービスとご満足いただける心づかいに努めております。
つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、
感じられたことを率直にご記入ください。

ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

JA葬祭をお選びいただいた理由

Q1 今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？

- | | |
|---------------|---------------------|
| ①JAの組合員だから | ⑧新聞広告をみて |
| ②JA虹の友会員だから | ⑨看板をみて |
| ③以前JA葬祭に依頼した | ⑩インターネット（ホームページ）をみて |
| ④寺院（ ）に紹介された | ⑪JA広報誌をみて |
| ⑤知人・親戚に紹介された | ⑫その他 |
| ⑥他所でみた印象がよかった | |
| ⑦電話帳をみて | |

担当者について

Q2 担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか？

- | | |
|------------|--------|
| ①たいへんよく感じた | Q2 ご意見 |
| ②よく感じた | |
| ③普通 | |
| ④あまりよくなかった | |
| ⑤たいへん悪かった | |

Q3 担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感じましたか？

- | | |
|------------|--------|
| ①たいへんよく感じた | Q3 ご意見 |
| ②よく感じた | |
| ③普通 | |
| ④あまりよくなかった | |
| ⑤たいへん悪かった | |

Q4 担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか？

- | |
|------------|
| ①たいへん満足した |
| ②ほぼ満足した |
| ③普通 |
| ④少し不満が残った |
| ⑤たいへん不満である |

Q4 ご意見

親切・ていねい、
わかりやすく話して
くれました。

その他の担当者について

Q5 ご遺体を移送した係員の服装、態度、言葉づかいに満足されましたか？

- | |
|------------|
| ①たいへん満足した |
| ②ほぼ満足した |
| ③普通 |
| ④少し不満が残った |
| ⑤たいへん不満である |

Q5 ご意見

Q6 配膳を担当した係員の服装や態度、サービスに満足されましたか？

- | |
|------------|
| ①たいへん満足した |
| ②ほぼ満足した |
| ③普通 |
| ④少し不満が残った |
| ⑤たいへん不満である |

Q6 ご意見

