



ご挨拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様に感動されるお葬式の施行を目指し、
全従業員がよりよいサービスとご満足いただける心づかいに努めております。
つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、
感じられたことを率直にご記入ください。

ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

JA葬祭をお選びいただいた理由

Q1

今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？

- | | |
|------------------|------------------|
| ①JAの組合員だから | ⑧新聞広告をみて |
| ②JA虹の友会員だから | ⑨看板をみて |
| ③以前JA葬祭に依頼した | ⑩インターネット(ホームページ) |
| ④寺院()に
紹介された | みて
⑪JA広報誌をみて |
| ⑤知人・親戚に紹介された | ⑫その他 |
| ⑥他所でみた印象がよかった | () |
| ⑦電話帳をみて | |

Q4

担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか?

- ①たいへん満足した
 - ②ほぼ満足した
 - ③普通
 - ④少し不満が残った
 - ⑤たいへん不満である

Q4ご意見
座心して仕事を事ができました。

担当者について

Q2

担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか？

- ①たいへんよく感じた
 - ②よく感じた
 - ③普通
 - ④あまりよくなかった
 - ⑤たいへん悪かった

「Q2 ご意見」

Q5

ご遺体を移送した係
満足されましたか?

- ①たいへん満足した
 - ②ほぼ満足した
 - ③普通
 - ④少し不満が残った
 - ⑤たいへん不満である

「Q5 ご意見
早朝にもかく渋滞がある。丁寧に
配慮して頂き、言葉も豊かで
接して頂く方がたくさん感じました。

Q3

担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感じましたか？

- ①たいへんよく感じた
 - ②よく感じた
 - ③普通
 - ④あまりよくなかった
 - ⑤たいへん悪かった

Q3 ご意見
申し所なく、家族や親族一同に
まご、細かい配慮、心づかいを頂
ました。大感謝です。

Q6

配膳を担当した係員の服装や態度、サービスに満足されましたか？

- ①たいへん満足した
 - ②ほぼ満足した
 - ③普通
 - ④少し不満が残った
 - ⑤たいへん不満である

Q6 ご意見

JA葬祭が手配した商品について

Q7 JA葬祭の商品や手配させていただいた商品に満足されましたでしょうか?

■返礼品について

- ①たいへん満足した
 - ②ほぼ満足した
 - ③普通
 - ④少し不満が残った
 - ⑤たいへん不満である

■通夜ぶるまいの

料理について

- ①たいへん満足した
 - ②ほぼ満足した
 - ③普通
 - ④少し不満が残った
 - ⑤たいへん不満である

「Q7 ご意見

■生花(盛花)について

- ①たいへん満足した
 - ②ほぼ満足した
 - ③普通
 - ④少し不満が残った
 - ⑤たいへん不満である

■忌中払い(精進膳)の料理について

- ①たいへん満足した
 - ②ほぼ満足した
 - ③普通
 - ④少し不満が残った
 - ⑤たいへん不満である

總評

Q11 葬儀全般を総評して、ご意見をお聞かせください。

- ①たいへん満足した
②ほぼ満足した
③普通
④少し不満が残った
⑤たいへん不満である

ご意見
弊儀前白まで大角、荒のようなく天候の中を
急中札を丁寧に立てて下さり御礼をどうございました。
当時の年会進行だった、女性（女性）には
面白从儀と言う共通言語は題から、似似を使いく
まかせてして頂至、ただ、たゞ三歳ばかりの末尾には、
とても心に響くものが判、難にお悔みを言われる
利も、一絲も悲しんでこれ、本当に救出をました。
担当者の末元じま林（男性）
せの拡張から尋ねるまで、何度も運を運んで頂く
無理な事で、矢張り接してお、要空玉立て車を
ありかしらございました。
特に最後の割れの事だ、お立ちじく、家族3人で、
お酒が好きだった母に、飲ませてあげるよう
件は毎回3回いた、家族全員が、心おきなく
足送る事が出来ました。最後まで、家族で、お酒を
たくさん下さい! お化け目標で元気な22歳を毎日2回の
最後に飲ませてあげられたのは、本当に感謝です!
本当にありがとうございます。ありがとうございました。

お客様の満足度について

Q8 祭壇等の飾り付けなどは、ご遺族のご意向に添っていましたか？

- ①意向どおりになった
 - ②ある程度意向に添っていた
 - ③普通
 - ④あまり意向に添っていなかった
 - ⑤意向どおりではなかった

Q8 ご意見
明了化以前三回勝手ながら
下願いしました。
死ぬままでいた母でしたので
本当に理解し、キレイであります
一つは感謝です!!

Q9 担当者は、ご遺族の皆様が満足するよう一生懸命尽くしましたか？

- ①たいへんよく尽くした
②よく尽くした
③普通
④あまり尽くさなかった
⑤まったく尽くさなかった

Q9ご意見
△△△△△様!!(女性)
可憐の方でしたから準備段階から
火事に立ち向かの内、私の実話
割り添えて下りり、世強が在り可

Q10 葬儀代金に見合った内容やサービスを受けられたと思われますか?

- ①金額以上のサービスを受けた
 - ②金額に相応するサービスを受けた
 - ③金額の割にサービスが悪かった

Q10 ご意見

その他

Q12 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただく場合がございます。
その場合には、ご了承いただけますか？
(個人情報の掲載はいたしません)

- ①可

②不可

故人様名		告別式	月 日
ご氏名			
ご住所			

アンケートにご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上の糧とさせていただきます。

個人情報及びアンケートの利用目的は次のとおりです。

- ①アンケート内容の集計、分析による今後の葬祭事業への活用
 - ②JAの取り扱い商品・サービスに関する各種の情報提供
 - ③「お客様の声」として機関誌やホームページへの掲載
(あらかじめご本人の同意を得たものとします)