



## ご挨拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。  
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様にご感動されるお葬式の施行を目指し、  
全従業員がよりよいサービスとご満足いただける心づかいに努めております。  
つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、  
感じられたことを率直にご記入ください。

## ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、  
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

### JA葬祭をお選びいただいた理由

**Q1** 今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？

- ①JAの組合員だから
- ②JA虹の友会員だから
- ③以前JA葬祭に依頼した
- ④寺院( )に紹介された
- ⑤知人・親戚に紹介された
- ⑥他所でみた印象がよかった
- ⑦電話帳をみて
- ⑧新聞広告をみて
- ⑨看板をみて
- ⑩インターネット(ホームページ)をみて
- ⑪JA広報誌をみて
- ⑫その他( )

### 担当者について

**Q2** 担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか？

- ①たいへんよく感じた
  - ②よく感じた
  - ③普通
  - ④あまりよくなかった
  - ⑤たいへん悪かった
- Q2 ご意見

**Q3** 担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感じましたか？

**Q4** 担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか？

- ①たいへん満足した
  - ②ほぼ満足した
  - ③普通
  - ④少し不満が残った
  - ⑤たいへん不満である
- Q4 ご意見  
安心して任せる事ができました。

### その他の担当者について

**Q5** ご遺体を移送した係員の服装、態度、言葉づかいに満足されましたか？

- ①たいへん満足した
  - ②ほぼ満足した
  - ③普通
  - ④少し不満が残った
  - ⑤たいへん不満である
- Q5 ご意見  
早朝にも加わりお参り頂いた  
際、配慮して下さる。言葉も至って丁寧  
かつ丁寧な感じがたたく感じました。

**Q6** 配膳を担当した係員の服装や態度、サービスに満足されましたか？

- ①たいへん満足した
  - ②ほぼ満足した
  - ③普通
  - ④少し不満が残った
  - ⑤たいへん不満である
- Q6 ご意見

