



ご挨拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様にご感動されるお葬式の施行を目指し、
全従業員がよりよいサービスとご満足いただける心づかいに努めております。
つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、
感じられたことを率直にご記入ください。

ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

JA葬祭をお選びいただいた理由

Q1 今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？

- ①JAの組合員だから
- ②JA虹の友会員だから
- ③以前JA葬祭に依頼した
- ④寺院()に紹介された
- ⑤知人・親戚に紹介された
- ⑥他所でみた印象がよかった
- ⑦電話帳をみて
- ⑧新聞広告をみて
- ⑨看板をみて
- ⑩インターネット(ホームページ)をみて
- ⑪JA広報誌をみて
- ⑫その他 (自宅から近かった)

担当者について

Q2 担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか？

- ①たいへんよく感じた [Q2 ご意見]
- ②よく感じた
- ③普通
- ④あまりよくなかった
- ⑤たいへん悪かった

Q3 担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感じましたか？

- ①たいへんよく感じた [Q3 ご意見]
- ②よく感じた
- ③普通
- ④あまりよくなかった
- ⑤たいへん悪かった

Q4 担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか？

- ①たいへん満足した [Q4 ご意見]
- ②ほぼ満足した
- ③普通
- ④少し不満が残った
- ⑤たいへん不満である

その他の担当者について

Q5 ご遺体を移送した係員の服装、態度、言葉づかいに満足されましたか？

- ①たいへん満足した [Q5 ご意見]
- ②ほぼ満足した
- ③普通
- ④少し不満が残った
- ⑤たいへん不満である

Q6 配膳を担当した係員の服装や態度、サービスに満足されましたか？

- ①たいへん満足した [Q6 ご意見]
 - ②ほぼ満足した
 - ③普通
 - ④少し不満が残った
 - ⑤たいへん不満である
- なし

